

WEBISO

Internet &
Intranet workflow

Voor kwaliteit, veiligheid,
milieu & gezondheid



Take Off!



info@webiso.be
www.webiso.be

webiso®

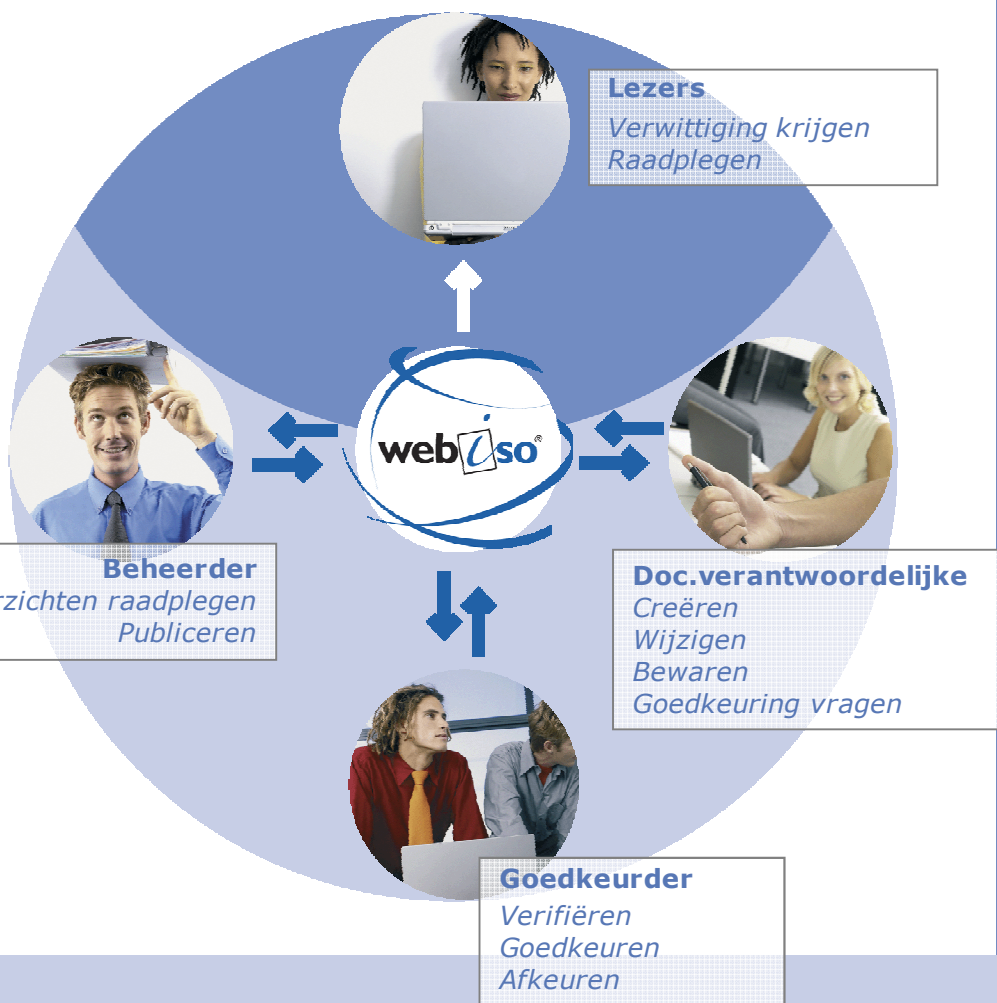
Copyright © 2012
Ockham B.V.B.A.
All rights reserved

WEBISO is a registered
trademark of Ockham
B.V.B.A. in Europe, the USA
and certain other countries.

All other trademarks
mentioned in this document
are the property of their
respective owners.

De belangstelling voor de automatisering van kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheidszorg groeit. Een logische evolutie, want een gebruiksvriendelijk handboek ontwikkelen en vooral up-to-date houden is voor veel managers een onbereikbare droom. Verdrinken in de papierberg en administratie daarentegen is de dagdagelijkse realiteit.

Daardoor zijn de verschillende versies van het handboek vaak onvolledig of inconsistent en is het vrij omslachtig om de eindgebruikers op de hoogte te houden van nieuwe of aangepaste procedures. En voor die eindgebruiker is het vaak niet eenvoudig om in dat dikke handboek de relevante informatie te vinden, waardoor het handboek in onbruik dreigt te geraken.



WEBISO is een intranet-oplossing waarbij zowel de raadpleging door de eindgebruikers als de dagelijkse kwaliteitsfuncties zelf verlopen via dat intranet. Deze werkwijze heeft als grote voordelen dat:

- er een centraal punt is waar de laatste versies op staan;
- iedereen van zijn/haar eigen plaats kan werken met het systeem;
- het de mogelijkheid biedt om te werken via hyperlinks;
- het éénvoudige concepten zijn voor zowel de gebruikers als voor IT.

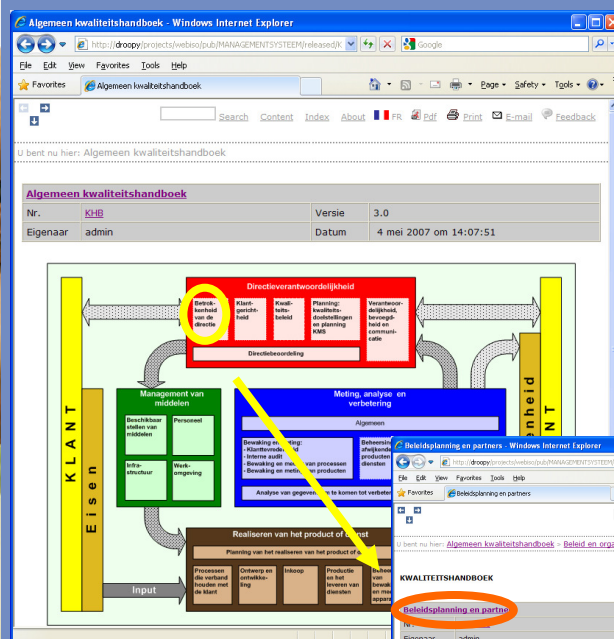
Daarvoor biedt WEBISO u de oplossing. WEBISO is in de eerste plaats een programma voor het beheren van papierstromen. Niet alleen een kwaliteitshandboek, maar ook een systeem voor het beheer van veiligheid, milieu en gezondheidszorg wordt ermee geautomatiseerd.

WEBISO biedt een raamwerk, waarin de manager zijn/haar handboek opbouwt. Maar hij/zij bepaalt wel zelf hoe dat handboek er zal uitzien. Bovendien gebruikt WEBISO de middelen die u al kent: uw browser, uw tekstverwerker en uw mailservers.



Onderdelen van grafische elementen kunnen doorverwijzen naar achterliggende details (tekst of grafisch).

FUNCTIONALITEITEN: Integratie met grafische elementen



Grafische elementen kunnen opgenomen worden in WEBISO: filmpjes, foto's, afbeeldingen, tekeningen, flowcharts, diagrammen, ...

Bovendien zijn er een aantal grafische pakketten waarmee een doorgedreven integratie wordt ondersteund (MS-Visio, iGrafx FlowCharter). Dat houdt in dat tekstuele elementen uit de tekening, diagram, process flow, ... doorverwijzen naar onderliggende details (tekst of grafisch).

Op die manier wordt het dus mogelijk om procesflows te laten doorverwijzen naar achterliggende processen en/of teksten.

FUNCTIONALITEITEN:

Automatische creatie van hyperlinks

The image shows two overlapping browser windows from the WEBISO system. The top window, titled 'Monitoring and measurement - Windows Internet Explorer', displays a procedure page for 'Monitoring and measurement' (PRO_451). It includes a flowchart with a step labeled 'Operational control'. The bottom window, titled 'Operational control - Windows Internet Explorer', displays a procedure page for 'Operational control' (PRO_446). An orange arrow points from the 'Operational control' link in the top window's flowchart to the 'Operational control' link in the bottom window's table of contents, illustrating the automatic hyperlink creation.

Door het letterlijk vermelden van de titel van een ander document, creëert WEBISO automatisch een hyperlink.

In WEBISO worden er automatisch hyperlinks gecreëerd binnen eenzelfde handboek. Indien in een procedure letterlijk de naam en/of titel van een andere procedure wordt vermeld, dan zal WEBISO hier automatisch een hyperlink van maken. Aan deze titels kunnen ook aliassen gekoppeld worden, waardoor deze aliassen eveneens hyperlinks worden. Ook aan bepaalde fonts en stijlen kan deze hyperlink functie gekoppeld worden.

Bij elke publicatie worden deze links herberekend, waardoor u geen nodeloos tijdverlies heeft met het manueel onderhouden van hyperlinks en er geen storende "dead" links tevoorschijn komen.

WEBISO stockeert de verschillende versies van een document op een efficiënte manier; op die manier kan WEBISO een handboek opnieuw historisch genereren.

FUNCTIONALITEITEN:

Versiebeheer



The screenshot shows a web browser window with the URL http://77.73.100.42/?command=dbot_detailed_document_view&node_link=/root/KHB/KHB_2/KHB_21/KHB_21.... The page title is "Documenthistoriek".

Document details:

- Handboek: MANAGEMENTSYSTEEM
- Documentnaam: KHB_211
- Huidige status: ✓
- Huidige versie: 6.0
- Documenttype: html
- Documenttitel: Beleidsplanning en partners
- Alias: (gescheiden door enter of komma)
- Herinnering: - 📄

Documenthistoriek van de versies in detail:

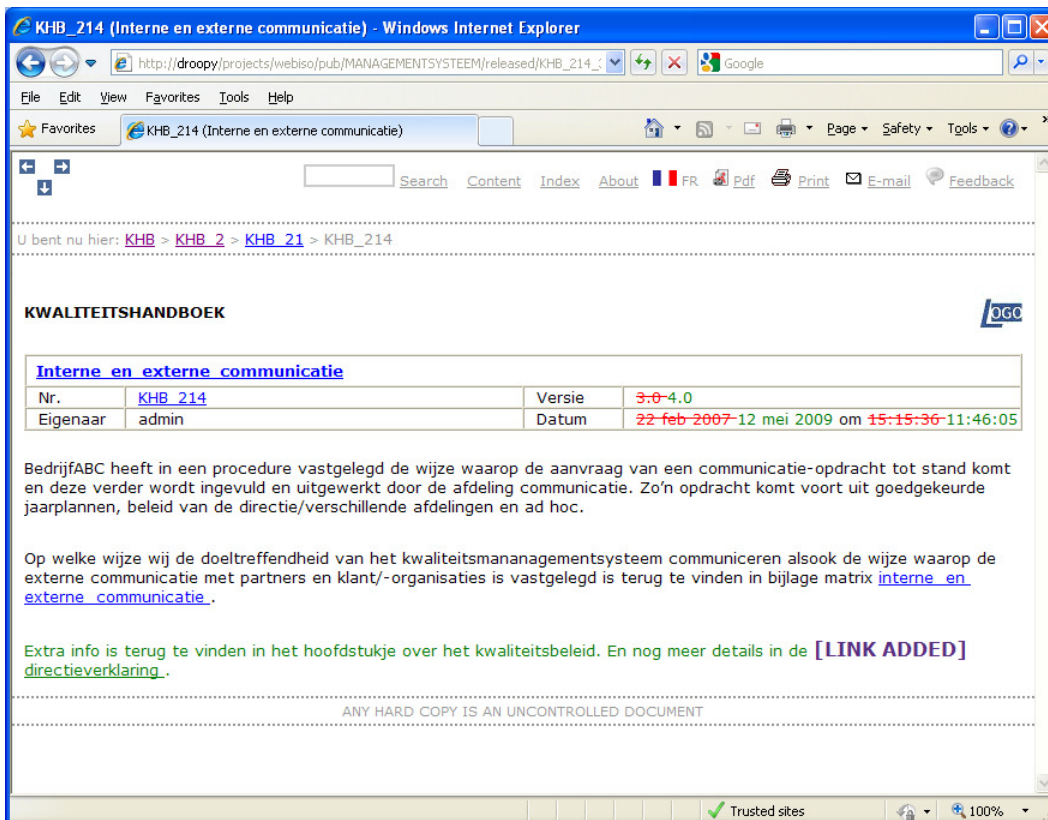
Versie	Gebruiker	Wijziging	Datum/Tijd
5.1 → 6.0	Donckers Lisbeth		19/11/2010 15:30
	Donckers Lisbeth		19/11/2010 15:30
	Donckers Lisbeth	gelieve dit zo snel mogelijk goed te keuren aub	19/11/2010 15:30
	Van Pamel Dirk	[admin] for me it is OK	19/11/2010 15:31
	VT Luc	[admin] Aangezien Luc voor langere tijd afwezig is, keur ik goed in zijn plaats	19/11/2010 15:32
	Arfeuille Peter	[admin] Peter is ziek, waardoor ik voor hem goedkeur	19/11/2010 15:32
	User Administrator		19/11/2010 15:33
4.1 → 5.0	User Administrator		01/07/2010 11:17
	User Administrator	details over de wijziging	01/07/2010 11:17
	User Administrator	Graag asap, dit is dringend!	01/07/2010 11:29
	VT Luc	OK, dit ziet er goed uit!	01/07/2010 11:37
	Arfeuille Peter	ok!	01/07/2010 11:40
	User Administrator		02/07/2010 13:45
3.1 → 4.0	User Administrator		06/03/2007 09:38

Van elke document in WEBISO kunnen de details worden opgevraagd. Het "Revisie Controle Systeem" vult automatisch een aantal trefwoorden in, zoals bijvoorbeeld de status van een document, de eigenaar(s), de versie, de datum van wijziging, ... Op deze manier is het mogelijk na te gaan wie/wat/wanneer/waarom gewijzigd heeft en heeft u een overzicht van de historiek van een document of procedure.

Het is eveneens mogelijk om de oudere versies van documenten/procedures te herberekenen. WEBISO doet dit aan de hand van de delta's (verschillen) tussen de verschillende versies. Deze manier van opslag is zeer efficiënt. Ook kunnen verschillen tussen twee opeenvolgende versies opgevraagd worden (zowel actueel als in het verleden).

FUNCTIONALITEITEN:

Visualiseren van wijzigingen tussen opeenvolgende versies



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying a web page titled "KHB_214 (Interne en externe communicatie)". The address bar shows the URL: http://droopy/projects/webiso/pub/MANAGEMENTSYSTEEM/released/KHB_214.... The page content includes a breadcrumb trail: "U bent nu hier: KHB > KHB_2 > KHB_21 > KHB_214". Below this, the page is titled "KWALITEITSHANDBOEK" and features a table with the following data:

<u>Interne en externe communicatie</u>			
Nr.	KHB_214	Versie	3-0 -4.0
Eigenaar	admin	Datum	22-feb-2007 -12 mei 2009 om 15:15:36-11:46:05

Below the table, there is a paragraph of text: "BedrijfABC heeft in een procedure vastgelegd de wijze waarop de aanvraag van een communicatie-opdracht tot stand komt en deze verder wordt ingevuld en uitgewerkt door de afdeling communicatie. Zo'n opdracht komt voort uit goedgekeurde jaarplannen, beleid van de directie/verschillende afdelingen en ad hoc."

Another paragraph follows: "Op welke wijze wij de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem communiceren alsook de wijze waarop de externe communicatie met partners en klant/-organisaties is vastgelegd is terug te vinden in bijlage matrix [interne en externe communicatie](#)."

At the bottom, there is a note: "Extra info is terug te vinden in het hoofdstukje over het kwaliteitsbeleid. En nog meer details in de [\[LINK ADDED\] directieverklaring](#)."

At the very bottom of the page, a disclaimer reads: "ANY HARD COPY IS AN UNCONTROLLED DOCUMENT".

Aan de hand van kleuren wordt er weergegeven welke teksten weggefallen zijn (rood doorstreept) en toegevoegd zijn (groen) ten opzichte van de vorige versie.

Enerzijds hebben de editoren en goedkeurers in WEBISO de mogelijkheid om in elk document de wijzigingen ten opzichte van de vorige versie te laten visualiseren in kleur (rood doorstreept voor wat weggefallen is en groen voor al het nieuwe). Op deze manier kan zeer snel nagekeken worden wat er precies veranderd is in de documenten.

Anderzijds is deze functionaliteit ook beschikbaar voor de eindgebruikers. Voor hen worden daarentegen enkel de verschillen getoond tussen de 2 opeenvolgende gepubliceerde (en dus goedgekeurde) documenten.



Bij aanvraag van goedkeuring voor een bepaald document, stuurt WEBISO automatisch een e-mail naar de betrokken goedkeurders.

FUNCTIONALITEITEN: Integratie met mailsysteem

A screenshot of a Windows Internet Explorer browser window. The main window shows a list of documents in a table with columns for name, status, and date. A smaller window titled 'Goedkeuring aanvragen' is overlaid on top. This window contains a form with the following text:

Goedkeuring aanvragen

Huidig handboek	MANAGEMENTSYSTEEM
Documentnaam	PRO_421001
Documenttitel	Milieubeleidsverklaring
Document te herzien voor	10/09/2009
Goedkeuring gevraagd aan	Dirk Van Pamel (goedk_verkoop)

Bericht aanvraag goedkeuring:

Document PRO_421001 Milieubeleidsverklaring (versie 2.1) in handboek MANAGEMENTSYSTEEM is gewijzigd en wacht op uw goedkeuring.</br>

U kan het document goedkeuren dmv. volgende link:

U kan commentaar aan bovenstaand bericht toevoegen:

Goedkeuring aanvragen:

WEBISO gebruikt automatisch uw bestaande e-mailsysteem voor de elektronische aanvraag tot goedkeuring en voor het verwittigen van wijzigingen aan eindgebruikers.

WEBISO maakt hierbij gebruik van de bestaande SMTP gateway. Documenten zelf worden niet mee verstuurd, wel de links naar de TO DO lijst (voor de goedkeuringsaanvragen) of de gepubliceerde documenten zelf (voor de verwittigingen).

FUNCTIONALITEITEN:

Oproepen van formulieren

The screenshot shows a web browser window displaying an internal audit form. The form includes a header with 'Eigenaar: lisbeth' and 'Datum: 20 aug 2009 om 10:52:47'. Below the header, there are sections for '1. DOEL' and '2. FLOWCHART'. The flowchart starts with 'Start' and goes through steps: '1. Maken 'Auditprogramma' en 'Auditplanning'', '2. Audit voorbereiden, uitvoeren en rapporteren', '3. Registreren 'Auditformulier'', '4. Tekortkomingen?', '5. Vaststellen maatregelen ter verbetering', and '6. 'Auditformulier' opsturen naar proceseigenaar'. A yellow callout box labeled 'Auditformulier VMA_45_001' is connected to step 2. In the foreground, a Microsoft Word document titled 'FV_10_003_1_4.doc (Read-Only) - Microsoft Word' is open, showing a form titled 'FAVV-rapport:'. The form has fields for 'VOLGNUMMER:' and 'Initialen Proceseigenaar:'. Below these are sections for 'AUDITIE' with fields for 'Procedure:', 'Formulier:', 'Auditdate:', and 'Lead Auditor:'. There is also a section for 'Omschrijving van de tekortkoming:' and a yellow highlighted box that says 'Formulier opsturen naar de Sector Directievertegenwoordiger ter registratie.' Below that is a section for 'Correctieve maatregelen ter verbetering:'.

Vanuit de hoofddocumenten in WEBISO, kunnen links worden gelegd naar invulformulieren of andere bestanden en/of applicaties.

WEBISO ondersteunt het opstarten vanuit de browser van externe documenten, zoals bijvoorbeeld standaardformulieren vanuit MS-Excel.

Deze formulieren kunnen dan bij invulling in een afgesproken "project-directory" opgeslagen worden of doorgestuurd worden via e-mail. De links naar deze externe documenten worden manueel gelegd. Ook externe programma's kunnen worden opgestart vanuit WEBISO.



Document templates om de layout van uw documenten vast te leggen.

Manual templates om de look & feel van de intranet output te beïnvloeden.

FUNCTIONALITEITEN:

Werken met templates



WEBISO voorziet in de mogelijkheid om te werken met templates.

Eenzijds zijn er **templates** op **handboek** niveau, die de "look & feel" van zowel de HTML output als de PDF output opmaken. Op deze manier kan uw output gepersonaliseerd worden en aangepast aan de huisstijl van de organisatie.

Anderzijds zijn er de **documenttemplates**. Via deze templates kan voor types van documenten eenzelfde lay-out worden gebruikt. U kan deze documenttemplates zelf aanmaken en er kunnen ook ten alle tijde templates worden bijgecreëerd en/of gewijzigd.

FUNCTIONALITEITEN:

Rapporten

Selectie Resultaten - Windows Internet Explorer

http://77.73.100.46/cgi-bin/projects/webiso/code/cgi_client.pl?manual_name=TestManual&command=dbot_show_fri

Documenten waarvan de huidige status veranderde in Goedgekeurd door cn tussen 30/11/1999 en 16/07/2010

Document naam	Versie nummer	Aanmelding	Datum	Status
ITG_org	1.3 → 2.0	cn	12/02/2010	Gevraagd
ITG_org	2.1 → 3.0	cn	12/02/2010	Gevraagd
ITG_org2	1.2 → 2.0	cn	16/02/2010	Gevraagd
SVGImage	1.2 → 2.0	cn	31/05/2010	Gevraagd
TestCSSDelta	1.2 → 2.0	cn	08/04/2010	Gevraagd
TestCSSDelta	2.1 → 3.0	cn	08/04/2010	Gevraagd
TestCreate1	1.15 → 2.0	admin	08/04/2010	Gevraagd
test_initial4	1.4 → 2.0	cn	04/02/2010	Gevraagd
testdoc	1.2 → 2.0	cn	23/04/2010	Gevraagd
testdoc	2.1 → 3.0	cn	23/04/2010	Gevraagd
testma2	1.12 → 2.0	admin	08/04/2010	Gevraagd

Tabelweergave - Windows Internet Explorer

http://77.73.100.46/cgi-bin/projects/webiso/code/cgi_client.pl?command=dbot_show_grid_view&user_select=cn&manual_name=All:

Handboekrechten van gebruiker cn

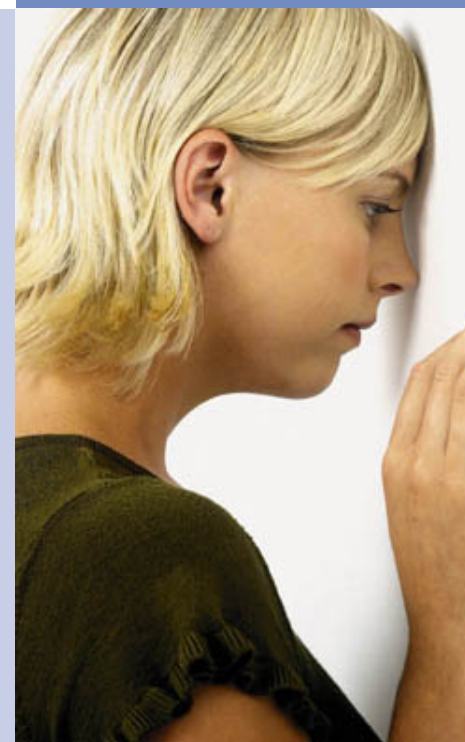
Handboeknaam	Groepsnaam	Bewerken eigenschappen handboek	Bewerken rechten handboek	Verwijderen handboek	Aanmaken documenten	Aanmaken documenten zonder status	Publiceren niet geconfirmeerd handboek	Publiceren geconfirmeerd handboek	Vrijgeven van het handboek	Goedkeuren i.p.v.	Opnieuw goedkeuring aanvragen	Bekijken (overgeërfd)
TEST_HANDBOEK	cn_test	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
MEDINA	cn_test	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓
TestManual	cn_test	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓
test_where_used	cn_test	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
MEDINA	edit_pp	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗
TestManual	edit_pp	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓

Documentrechten van gebruiker cn

Handboeknaam	Groepsnaam	Documentnaam	Documenttitel	Wijzigen	Verplaatsen	Verwijderen	Goedkeuring vragen	Goedkeuren	Verwittigd worden	Bekijken (ingesteld)
test_where_used	cn_test	Alle documenten	Alle documenten	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✗
MEDINA	cn_test	testdi	Test Document Index	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
MEDINA	cn_test	TEST_LD2	nog een testje van Lisbeth	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
MEDINA	cn_test	AF_Poutet_NL_Clinicaltrial	AF Poutet NL Clinical trial	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
MEDINA	cn_test	word2007_test2	test with word 2007 generated html code with doc templ of ANL	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
MEDINA	cn_test	AF_Linmans_NL_Clinicaltrial	AF Linmans NL Clinical trial	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
MEDINA	cn_test	word2007_test3	blabla	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
MEDINA	cn_test	LD_test2	another document to test the title changes	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
MEDINA	cn_test	LDmetVISIO	test met verschillende versies van visio	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
MEDINA	cn_test	test_doc_ind	Test Document Index	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
MEDINA	cn_test	AF_NL_VanGuyse_clinicaltrial	AF Van Guyse NL clinical trial	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗

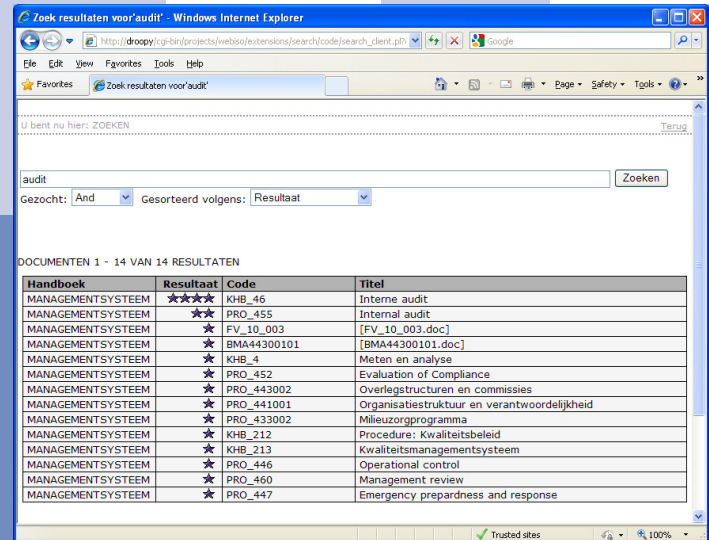
In WEBISO kunnen allerhande rapporten worden opgevraagd, zoals:

- rechtenrapport van de gebruikers
- rapport van documenten binnen een handboek die zich in een bepaalde status bevinden
- rapport van documenten waarvoor specifieke rechten werden ingesteld
- rapport de ingestelde herinneringen
- rapport van de verwittigingen aan de eindgebruikers



Dankzij de "full-text" search engine in WEBISO, vinden uw gebruikers zeer snel specifieke informatie terug in uw handboeken.

FUNCTIONALITEITEN: Search-engine



De search engine die standaard wordt meegeleverd bij WEBISO, is een full text Google-like search engine. Er is de mogelijkheid om per handboek de zoekfunctie uit te voeren, of over de handboeken heen te zoeken, zowel op woorden als op woorddelen, clusters,... Belangrijk daarbij is dat de resultaten van de zoekopdracht beveiligd zijn tegen ongeautoriseerde toegang.

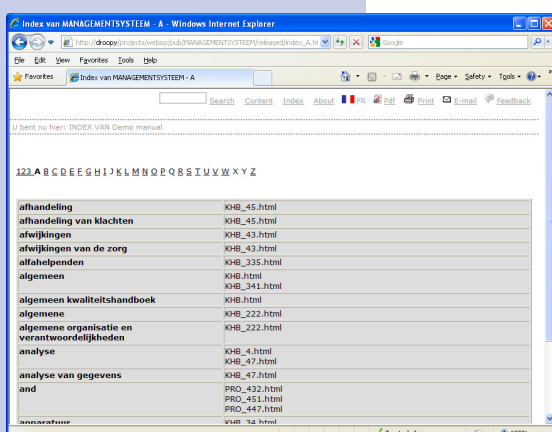
Indien u een andere standaard "free text" zoekrobot gebruikt binnen uw organisatie, kan deze geïntegreerd worden in WEBISO. De opzet hiervan wordt dan vooraf afgesproken.



FUNCTIONALITEITEN:

Automatische index opbouw

In de index komen automatisch alle woorden uit de titels terecht, en dit zowel voor de HTML output als voor de PDF output.



FUNCTIONALITEITEN:

Integratie met LDAP en Active Directory



Zelfde login en
paswoord als op het
centrale IT syteem.

De informatie die wordt
overgenomen van Active
Directory is:

- de login
- de "first name"
- de "last name"
- het emailadres

Optioneel kan WEBISO de info van de gebruikers oppikken uit LDAP of uit Active Directory. Dat betekent dat de beheerder van het kwaliteitssysteem zich dient te wenden tot de beheerder van de Active Directory om nieuwe gebruikers te maken of te deleten (in tegenstelling tot de WEBISO oplossing zonder integratie met Active Directory, waar de kwaliteitsbeheerder het hele beheer van gebruikers en groepen zelf kan beheren en sturen).

Eén keer dat die info ter beschikking is van de WEBISO server, zal de WEBISO beheerder er verder zorg voor dragen dat de toegangsrechten op de documenten, de handboeken, ... binnen de applicatie zelf van WEBISO worden beheerd. Dit is nodig om de functionaliteit en de werking van WEBISO haalbaar, beheersbaar en werkbaar te houden voor de kwaliteitsbeheerder.



FUNCTIONALITEITEN:

Ondersteunen van verschillende formaten

Bij de publicatie van een handboek worden zowel de HTML pagina's voor het intranet als de papieren versie (PDF) gegenereerd.



WEBISO gaat met andere woorden vanuit de bronbestanden publiceren naar verschillende outputs.

Ook een Cd-rom versie kan eventueel worden aangemaakt, bijvoorbeeld om op een "portable" ter beschikking te stellen van externen.

FUNCTIONALITEITEN:

Beveiliging

Digitale MD5 encryptie op de documenten. De documenten worden zo beveiligd dat het systeem elke wijziging bijhoudt.

Bovendien is elke actie in WEBISO afzonderlijk beveiligbaar. Op deze manier worden rechten toegekend aan personen (wie mag wat in het systeem) en worden profielen aangemaakt zoals nodig voor uw omgeving.

Indien gewenst, kan ook op systeemniveau een encryptie van de netwerktrafiek worden opgezet (via https).

FUNCTIONALITEITEN:

Reminders

Herinnering

Handboek: MEDINA
Documentnaam: at800
Documenttitel: Documenten atomaire
Huidige status:
Huidige versie: 1.2
Laatst vrijgegeven versie: 1.2
Laatst vrijgegeven op: 19/01/2010 06:56

Herinnering op:

Commentaar:

Geschiedenis van de herinneringen:

Ingesteld Verwijderd	Aanmelding	Gebruikersnaam	Herinnering	Ingesteld op/ Verwijderd op	Commentaar
	Id	Donckers Lisbeth		12/08/2010 12:07	
	Id	Donckers Lisbeth	19/08/2010	12/08/2010	test Id

Ingeven van een herinneringsdatum om te verhinderen dat bepaalde documenten ongewijzigd blijven doorheen de tijd.

Via het ingeven van een reminder kan als het ware een leeftijd worden meegegeven aan uw documenten.

Bij het aanbreken van de herinneringsdatum, worden een aantal mensen hiervan op de hoogte gebracht, zodat deze de nodige acties kunnen ondernemen mbt de update van dit document.





FUNCTIONALITEITEN:

Integratie van bestaande documenten

Uw bestaande documenten zullen éénmalig opgeladen dienen te worden in de WEBISO oplossing. Voor deze conversie heeft u de keuze uit 2 mogelijkheden:

- u converteert zelf de documenten en vult de database op;
- Ockham zorgt voor de conversie en vult desgewenst voor u de database op met uw documenten.

FUNCTIONALITEITEN:

Meertaligheid

Meertaligheid wil zeggen dat de taal van de interface in functie is van de gebruiker. De taalcode wordt dus opgehaald per WEBISO gebruiker (editor/approver/administrator) en de interface van WEBISO wordt in de correcte taal getoond.

Standaard wordt WEBISO ééntalig geleverd (taal door u te kiezen). Optioneel kunnen bijkomende talen worden genomen: Nederlands, Engels en Frans zijn momenteel beschikbaar.

TECHNISCHE SPECIFICATIES



Basissysteem

Het basissysteem kan geïnstalleerd worden:

- op een Linux server;
- op een Windows server;
- op ESX infrastructuur

De server dient aan de volgende minimumvereisten te voldoen:

- Type server: min. Pentium IV 2 Ghz.
- Min. 2 GB RAM (4 GB aanbevolen).

70 GB free disc space voor de WEBISO oplossing.
De disc space voor de procedures bepaalt uw organisatie zelf.

Intranet server

De internet/intranet server is Apache en zit mee gebundeld in de WEBISO software.

Browser

Wat de "browsers" op de PC's betreft, heeft u de keuze uit:

- Microsoft Internet Explorer 7 of hoger;
- Mozilla Firefox;
- Google Chrome.

Grafische elementen

Wat niet-tekstuele objecten betreft, kan WEBISO bijna alles integreren (zoals jpg, gif, bmp, pdf, xls,...). Een doorgedreven integratie die het mogelijk maakt om hyperlinks te leggen tussen niet-tekstuele elementen en tekstdocumenten is mogelijk met:

- MS VISIO: de gesupporteerde versies zijn VISIO 2002, 2003, 2007 en 2010;
- Vanaf iGrafx Flowcharter 2003 Professional (Micrografx).

Al deze pakketten zijn enkel nodig voor zij die tekeningen maken, niet voor zij die deze consulteren via de browser.

WEBISO is een platformafhankelijke oplossing. Uw bestaande infrastructuur wordt bijgevolg zoveel mogelijk benut. Bij de WEBISO implementatie heeft u keuze uit 2 mogelijkheden, enerzijds een eigen licentie met een implementatie op uw server en uw netwerk. Anderzijds is er de mogelijkheid van een ASP oplossing op een secure server infrastructuur.

De database

De database is PostgreSQL en wordt gratis meegeleverd met de licentie van WEBISO. Dit betekent dat u geen bijkomende licentie of onderhoudskosten hebt hiervoor.

Search engine

De zoekrobot HTDIG wordt standaard gratis meegeleverd met de licentie van WEBISO. Dit betekent dat u geen bijkomende licentie of onderhoudskosten hebt.



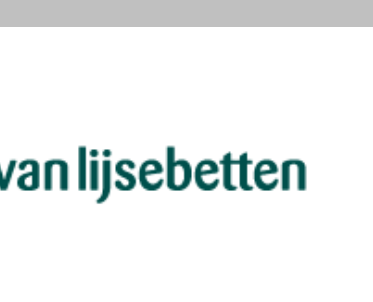
Email

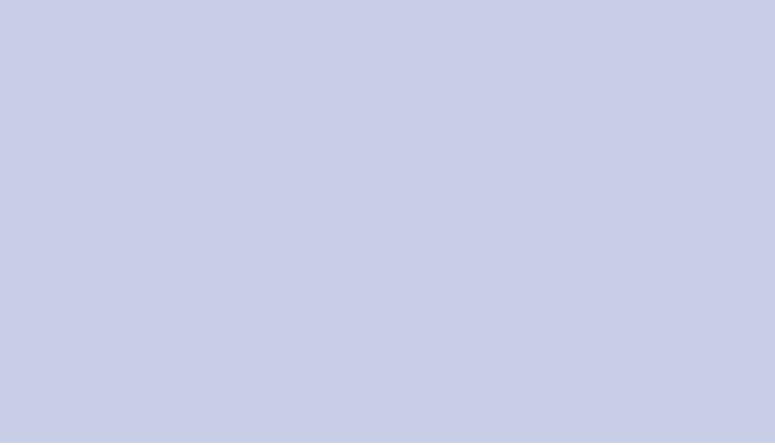
Om uw bestaande e-mailsysteem te integreren, volstaat het dat uw systeem het SMTP protocol ondersteunt. Dit kan dus bijvoorbeeld met MS Exchange, Unix mail, Lotus Notes,... zijn.

Tekst editor

- Als editor wordt vaak MS-Word gekozen. Om documenten (procedures, instructies,...) aan te maken, is minimaal MS-Word 2003 vereist.
- WEBISO beschikt ook over een geïntegreerde online (HTML) editor, via dewelke gebruikers rechtstreeks de documenten kunnen aanpassen.
- Andere editoren zijn ook mogelijk voor zover ze HTML kunnen genereren (zoals bijvoorbeeld Frontpage, Dreamweaver, NVU, ...).

REFERENTIES





Ockham

Ockham BVBA

📍 Mevr. Courtmansstraat 20
B-2600 Antwerpen
BELGIE

☎️ +32 3 280 00 00

📠 +32 3 280 01

📧 info@webiso.be

🌐 www.webiso.be